

**Небанковская кредитная организация
акционерное общество
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ»**

**Справочники кодов ошибок/информирования Сервиса
МОЕХ МОСТ и кодов причин отказов зачисляющего
депозитария**

Версия 2026-06-01

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Определения.....	3
3. Информация для обработки Ответа Сервиса	3
3.1. Заполнение тега «Статус» (StatusCode)	4
3.2. Заполнение блока «Детальная информация» (Response)	4
3.2.1. Ошибки, относящиеся к Сообщению в целом	4
3.2.2. Ошибки, относящиеся к конкретному блоку «Информация о переводимой ценной бумаге и местах хранения (учета)» (Security)	4
4. Заполнение блока «Код причины отказа» в Ответе на запрос на перевод M2M (M2MTransferDecision) 5	
5. Коды ошибок/информирования, указываемые в Сообщении Сервиса МОСТ M2M (M2MTransferResponse).....	6
6. Коды причин отказов принимающего депозитария, указываемые в Ответе на запрос на перевод M2M (M2MTransferDecision).....	11

1. Общие положения

Настоящий документ содержит справочники:

- кодов ошибок / информирования Сервиса MOEX MOCT;
- кодов причин отказов зачисляющего депозитария.

и их текстовые описания, используемые в рамках взаимодействия с Сервисом MOEX MOCT.

2. Определения

Сообщение — электронный документ, направляемый Участником сервиса в адрес Сервиса MOEX MOCT:

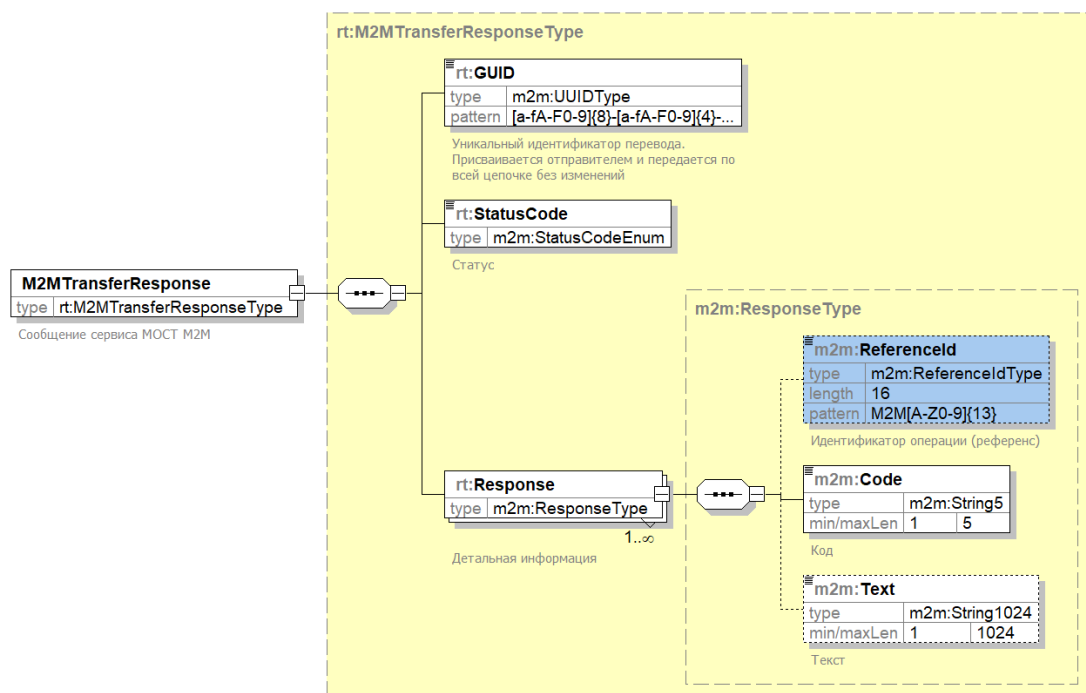
- Запрос на перевод M2M (M2MTransferRequest);
- Ответ на запрос на перевод M2M (M2MTransferDecision);
- Анкета участника сервиса M2M (M2MTransferParticipantForm).

Ответ Сервиса — электронный документ «Сообщение сервиса MOCT M2M» (M2MTransferResponse), направляемый сервисом MOEX MOCT в ответ на полученное Сообщение при наличии оснований для отказа в его приеме, либо выявлении несоответствий (замечаний).

При отсутствии ошибок либо замечаний Ответ Сервиса не направляется.

3. Информация для обработки Ответа Сервиса

Для корректной интерпретации Ответа Сервиса необходимо руководствоваться описанной далее логикой заполнения:



Изображение 1 Схема M2MTransferResponse

3.1. Заполнение тега «Статус» (StatusCode)

Тег «Статус» (StatusCode) показывает статус обработки Сообщения.

В теге «Статус» (StatusCode) указывается одно из значений:

- ERROR — отказ в обработке Сообщения
- INFO — Сообщение обработано и передано получателю с замечаниями

Ответ Сервиса со статусом INFO направляется отправителю Сообщения в случае выявления несоответствия, которое технически не является ошибкой для обработки Сообщения Сервисом MOEX MOCT.

3.2. Заполнение блока «Детальная информация» (Response)

3.2.1. Ошибки, относящиеся к Сообщению в целом

- В теге «Код» (Code) указывается Код ошибки/информирования
- В теге «Текст» (Text) указывается краткое описание ошибки / информирования

При этом тег «Идентификатор операции (референс)» в блоке «Детальная информация» (Response) будет отсутствовать.

3.2.2. Ошибки, относящиеся к конкретному блоку «Информация о переводимой ценной бумаге и местах хранения (учета)» (Security)

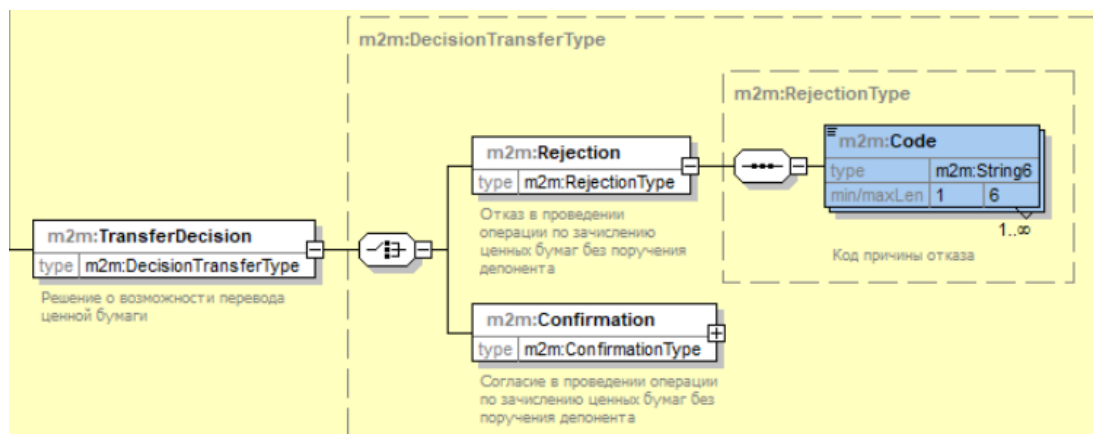
- В теге «Код» (Code) указывается код ошибки / информирования
- В теге «Текст» (Text) указывается краткое описание ошибки/информирования

По значению тега «Идентификатор операции (референс)» (ReferenceId) можно определить, к какой ценной бумаге относится код ошибки / информирования.

Важно:

- По блокам с ценными бумагами, Идентификаторы операции (референсы) которых не указаны в Ответе Сервиса, ошибок не зафиксировано.
- По одному Идентификатору операции (референсу) может быть возвращено несколько ошибок.
- Ответ Сервиса со статусом INFO на Сообщение «Анкета участника сервиса M2M» (M2MTransferParticipantForm) не отправляется.
- В случае направления Ответа Сервиса со статусом INFO отправителю Сообщения, информация о найденных несоответствиях также передается получателю Сообщения в блоке «Информация от сервиса MOCT» (NSDInfo) для принятия решения о дальнейшей обработке.

4. Заполнение блока «Код причины отказа» в Ответе на запрос на перевод M2M (M2MTransferDecision)



Изображение 2 Схема M2MTransferDecision

В теге «Код» (Code) указывается Код ошибки из таблицы «Коды причин отказов принимающего депозитария, указываемые в Ответе на запрос на перевод M2M (M2MTransferDecision)» настоящего документа.

5. Коды ошибок/информирования, указываемые в Сообщении Сервиса МОСТ M2M (M2MTransferResponse)

Код	Краткое описание	Детализированное описание	Статус	Комментарий
M2M10	Получено невалидное сообщение	Полученное сообщение не соответствует текущей xsd-схеме. Проверьте корректность заполнения сообщения.	ERROR	
M2M11	Получен XML-файл с отличной от windows-1251 кодировкой	Ошибка кодировки. Используйте кодировку windows-1251.	ERROR	
M2M12	Сервис временно недоступен. Повторите попытку позднее	Недоступность сервиса по техническим или иным причинам. Попробуйте отправить сообщение позднее	ERROR	
M2M13	Код ЭДО НРД отправителя не соответствует коду ЭДО НРД отправителя, указанному в сообщении	Код ЭДО НРД отправителя сообщения не соответствует коду ЭДО НРД отправителя сообщения, указанному в сообщении	ERROR	
M2M14	Код ЭДО НРД отправителя сообщения отсутствует в справочнике участников M2M	Код ЭДО НРД отправителя сообщения отсутствует в справочнике участников M2M для обмена сообщениями	ERROR	
M2M15	Код ЭДО НРД получателя сообщения отсутствует в справочнике участников M2M	Код ЭДО НРД получателя сообщения отсутствует в справочнике участников M2M для обмена сообщениями	ERROR	
M2M16	Блок "Информация от сервиса МОСТ" заполняется только сервисом МОСТ	Указание информации в блоке "Информация от сервиса МОСТ" участниками сервиса не предусмотрена	INFO	Несоответствие, которое технически не является ошибкой для обработки. Сообщение будет передано без указанной в этом блоке информации.
M2M17	Указан неверный ИНН списывающего депозитария	Указан некорректный ИНН списывающего депозитария. Указанный в сообщении ИНН списывающего депозитария отсутствует в	ERROR	

Код	Краткое описание	Детализированное описание	Статус	Комментарий
		справочнике или не соответствует сведениям об участнике - отправителе		
M2M18	Указан неверный ИНН зачисляющего депозитария	Указан некорректный ИНН зачисляющего депозитария. Указанный в сообщении ИНН списывающего депозитария отсутствует в справочнике или не соответствует сведениям об участнике - получателе	ERROR	
M2M19	Недопустимое место расчетов	Указан некорректный ИНН места расчетов. Указанный в сообщении ИНН центрального/расчетного депозитария отсутствует в списке возможных мест расчетов	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M20	Неверный код для обмена налоговой информацией	Код ЭДО НРД для передачи налоговой информации отсутствует в справочнике участников M2M	INFO	Несоответствие, которое технически не является ошибкой для обработки
M2M21	Неуникальный GUID	Указанный уникальный идентификатор перевода уже ранее использовался участником сервиса при обмене сообщениями M2M	ERROR	
M2M22	Неуникальный идентификатор операции (референс)	Не выполнено условие уникальности идентификатора операции (референса)	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M23	Не указаны реквизиты для списания ценной бумаги в центральном депозитарии	Для переводимой ценной бумаги не указан центральный депозитарий в качестве места расчетов	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M24	Указаны некорректные депозитарные реквизиты в центральном депозитарии	Комбинация кода депозитария, которому открыт счет депо; номера (кода) счета депо; номера (кода) раздела счета депо (реквизитов) в центральном депозитарии указана не корректно	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M25	Счет депо в центральном депозитарии не является торговым счетом депо	Счет депо в центральном депозитарии не является торговым счетом депо	INFO	Несоответствие, которое технически не является

Код	Краткое описание	Детализированное описание	Статус	Комментарий
				ошибкой для обработки
M2M26	Для операции указано более одного блока с депозитарными реквизитами в одном месте расчетов	Для операции указано более одного блока с депозитарными реквизитами в одном месте расчетов	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M27	Количество ценных бумаг указано не в соответствующем поле	Количество ценных бумаг, подлежащих переводу, указано в поле для другого вида ценных бумаг (эмиссионные ценные бумаги / паи ПИФ)	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M28	Последующий перевод ценных бумаг может привести к нарушению требований законодательства РФ	Последующий перевод ценных бумаг может привести к нарушению требований законодательства РФ	ERROR	
M2M29	Не указан ISIN, присвоенный ценной бумаге	Ценной бумаге присвоен код ISIN. При его наличии он должен быть указан в идентификации ценной бумаги	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M30	Неверно указан код НРД ценной бумаги	Неверно указан код НРД ценной бумаги	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M31	Ответ на запрос на перевод M2M с указанным GUID уже обработан	Ответ на запрос на перевод M2M с указанным уникальным идентификатором перевода уже обработан	ERROR	
M2M32	Получатель ответа отличается от отправителя, указанного в запросе с таким GUID	Код ЭДО НРД получателя сообщения, указанный в ответе на запрос на перевод M2M, не соответствует коду ЭДО НРД отправителя сообщения, указанному в запрос на перевод M2M, с соответствующим GUID	ERROR	

Код	Краткое описание	Детализированное описание	Статус	Комментарий
M2M33	Отсутствует запрос на перевод M2M с GUID, указанным в ответе	Отсутствует запрос на перевод M2M с GUID, указанным в ответе	ERROR	
M2M34	Ошибка в указании идентификатора операции (референса)	Ошибка в указании идентификатора операции (референса)	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M35	Место расчетов отсутствует в реквизитах, указанных списывающим депозитарием	Место расчетов отсутствует в реквизитах, указанных списывающим депозитарием	ERROR	Необходимо осуществить проверку корректности формирования сообщения на стороне отправителя.
M2M36	Указанный в Сообщении ИНН не соответствует данным отправителя.	Указанный в Сообщении ИНН не соответствует данным отправителя.	ERROR	
M2M37	Некорректно указано наименования участника в анкете	Некорректно указано наименования участника в анкете	ERROR	
M2M38	Отсутствуют коды ЭДО для обмена	Не указан ни один из кодов ЭДО НРД: для обмена сообщениями M2M или для обмена налоговой информацией	ERROR	
M2M39	В Анкете некорректно указан код ЭДО НРД для обмена сообщениями	Некорректно указан код ЭДО НРД для обмена сообщениями	ERROR	
M2M40	В Анкете некорректно указан код ЭДО НРД для обмена налоговой информацией	Некорректно указан код ЭДО НРД для обмена налоговой информацией	ERROR	
M2M41	Депозитарные реквизиты списания и зачисления в месте расчетов совпадают	Депозитарные реквизиты списания и зачисления в месте расчетов совпадают	INFO	Несоответствие, которое технически не является ошибкой для обработки.

Код	Краткое описание	Детализированное описание	Статус	Комментарий
				Черновики поручений сформированы не будут.
M2M42	Некорректный код причины отказа в Ответе на запрос на перевод M2M	Указан некорректный код причины отказа в проведении операции по зачислению ценных бумаг без поручения депонента	ERROR	
M2M43	Ценная бумага не учитывается в НРД	НКО АО НРД не оказывает услуги по учету указанной ценной бумаги. Перевод указанной ценной бумаги в центральном депозитарии не будет исполнен	ERROR	

6. Коды причин отказов принимающего депозитария, указываемые в Ответе на запрос на перевод M2M (M2MTransferDecision)

Код	Краткое описание	Детализированное описание
M2M01	Ценная бумага не допускается к переводам M2M	Не выполняется условие: Ценные бумаги являются акциями российского эмитента, либо выпущенными на территории Российской Федерации облигациями, централизованный учет прав на которые (обязательное централизованное хранение которых) осуществляется российским депозитарием, либо инвестиционными паями паевого инвестиционного фонда, доверительное управление которым осуществляет российская управляющая компания.
M2M02	Не может быть определен счет для зачисления ценных бумаг	Не выполняется условие: счет депо, на который должны быть зачислены ценные бумаги, указанный депонентом или определенный в соответствии с условиями осуществления депозитарной деятельности зачисляющего депозитария, и счет депо, с которого должны быть списаны указанные ценные бумаги, являются счетами депо владельца, открытыми одному и тому же физическому лицу.
M2M03	Счет депо зачисления не торговый	Не выполняется условие: Счет депо, на который должны быть зачислены ценные бумаги, соответствует требованиям, предусмотренным пунктами 1 и 2 части 2 статьи 15 Федерального закона от 7 февраля 2011 года № 7-ФЗ “О клиринге, клиринговой деятельности и центральном контрагенте”.
M2M04	Инвестор не найден	Не выполняется условие: Сведения о фамилии, имени и отчестве (при наличии), а также о серии (при наличии) и номере документа, удостоверяющего личность гражданина, либо документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства (далее – сведения о депоненте), по счету депо которого должна быть проведена операция по зачислению ценных бумаг без поручения депонента, предоставленные указанным депонентом депозитарию, в котором открыт счет депо, на который должны быть зачислены ценные бумаги, соответствуют сведениям о депоненте в отношении лица, давшего поручение на списание ценных бумаг со счета депо, полученным депозитарием.

Код	Краткое описание	Детализированное описание
M2M05	Зачисляющий депозитарий не оказывает услуги по учету прав на указанную ценную бумагу	Не выполняется условие: Депозитарий оказывает услуги по учету прав на ценные бумаги, в отношении которых должна быть проведена операция по зачислению ценных бумаг без поручения депонента.
M2M06	Приостановление операций по счету депо зачисления	Приостановление операций по счету депо, на который будут зачислены ценные бумаги при проведении операции по зачислению ценных бумаг без поручения депонента.
M2M08	Проведение операции приведет к нарушению законодательства РФ	Проведение депозитарием операции по зачислению ценных бумаг без поручения депонента приведет к нарушению депозитарием федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России в сфере рынка ценных бумаг.